



TODO EN IMPERMEABILIZANTES

Nit. 811.021.891-8
WWW.PROMATEL.COM.CO

GENERALIDADES

PROMATEL S.A.S., con domicilio en La Estrella - Antioquia, es la sociedad responsable de sus datos personales, que ha recolectado a través del desarrollo de su actividad comercial y por tanto de la base de datos en la cual se encuentren ubicados los mismos. Para los efectos de esta Política de Tratamiento de la Información, PROMATEL S.A.S., sus vinculadas, asociadas, aliadas o empresas controlantes o controladas presentes y futuras, será PROMATEL y nuestros clientes, suscriptores, usuarios, colaboradores, anunciantes, entre otros se identificarán como CLIENTES Y/O USUARIOS.

SOBRE SUS DATOS PERSONALES.

Para acceder a los servicios y beneficios de los espacios de Interacción de PROMATEL, y poder interactuar en ellos, deberá suministrar voluntaria y libremente, sus datos ciertos, no sensibles de identificación personal, como son: nombre, apellidos, identificación, edad, género, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro o de diligenciamiento de formularios.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La información proporcionada por nuestros clientes y/o usuarios se requiere para ser captada, recolectada, almacenada, usada, tratada, circulada, compartida, reproducida, adaptada, extraída, compendiada, cedida, procesada con o sin ayuda de la tecnología con las siguientes finalidades: : (i) Proveer servicios y productos requeridos; (ii) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con el contratado o adquirido por el cliente; (iii) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; (iv) Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios; (v) Evaluar la calidad del servicio, (vi) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, (vii) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, - vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario. (viii) Compartir con terceros, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros países para los fines relacionados con la operación.

+{57 4} 279 76 76
+{57}316 472 5321

asesor@promatel.com.co
Cr 50 No. 79C Sur - 250





TODO EN IMPERMEABILIZANTES

Nit. 811.021.891-8
WWW.PROMATEL.COM.CO

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

PROMATEL está comprometida en proteger a sus usuarios como a nosotros mismos del acceso no autorizado o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información que poseemos. La transmisión de datos a través de Internet o cualquier red inalámbrica no puede garantizarse que sea 100% segura, por lo tanto, asumen y conocen que a partir de su uso hay un riesgo probable de vulnerabilidad. Sin embargo, contamos con protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento. Como resultado de ello, al mismo tiempo que tratamos de proteger su información personal, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de cualquier información que usted transmita a PROMATEL, por lo que usted lo hace bajo su riesgo.

En particular:

Poseemos controles sobre nuestros sistemas de información que nos permite mantener una mejor calidad de su información. Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas nuestras medidas de seguridad físicas, para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas. PROMATEL ha desplegado una serie de procedimientos internos para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica. No obstante, PROMATEL no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el mantenimiento. Restringimos el acceso a la información personal que poseemos de nuestros clientes y/o usuarios, a los empleados y contratistas que necesiten conocer tal información para procesarla por nosotros, y que estén sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puedan ser sancionados o despedidos si no cumplen con estas obligaciones.

ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales de todos nuestros clientes y/o usuarios se almacenarán en una base de datos que se encuentra detrás de un firewall para mayor seguridad. El servidor en donde reposa la base de datos está protegido físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

+ (57 4) 279 76 76
+ (57) 316 472 5321

asesor@promatel.com.co
Cr 50 No. 79C Sur - 250





TODO EN IMPERMEABILIZANTES

Nit. 811.021.891-8
WWW.PROMATEL.COM.CO

RECEPCIÓN DE SU INFORMACIÓN / USO DE SU INFORMACIÓN.

1. La información privada de los usuarios y/o clientes en principio está destinada a la prestación del servicio para el cual este se vinculó.
2. Cuando usted se registra para poder participar de los diferentes espacios de Interacción de PROMATEL o diligencia físicamente nuestros formularios, se le pide en el proceso información básica como nombre, apellidos, ocupación, edad, dirección, fecha de nacimiento, teléfono entre otros.
3. Cuando envía una solicitud de asistencia y/o reclamo es posible que le pidamos información personal.
4. Puede que le pidamos información personal en otros momentos, usted es libre de proporcionarla o no.
5. Podemos recibir en forma automática y registrar la información en registros de nuestro servidor desde su navegador, incluyendo su dirección IP, su nombre de equipo, el tipo y la versión de su navegador web, direcciones de referencia entre otros. También podemos grabar las visitas que usted haga a cualquiera de los sitios web o aplicaciones a los cuales usted ingrese que sean de propiedad de PROMATEL.
6. Puede haber circunstancias en las que es posible que tengamos que revelar información personal sobre un usuario y/o cliente. (El empleo de otras empresas para realizar funciones en nuestro nombre, tales como el cumplimiento de pedidos, proporcionar servicio al cliente, envío de correo electrónico y correspondencia, procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, contratación de servidores ubicados dentro o fuera de Colombia, u otras funciones necesarias en el desarrollo de la actividad comercial de PROMATEL).
7. Las obligaciones incluidas en estas prácticas sobre el cuidado o manejo que PROMATEL le debe dar a la información personal de sus clientes y/o usuarios no aplican cuando la información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
8. La Información proporcionada por los Clientes y/o Usuarios, podrá ser usada por PROMATEL de acuerdo con lo establecido en estas prácticas y con el fin de: (i) Proveer servicios y productos requeridos; (ii) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con el contratado o adquirido por el cliente; (iii) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; (iv) Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios; (v) Evaluar la

+ [57 4] 279 76 76
+ [57] 316 472 5321

asesor@promatel.com.co
Cr 50 No. 79C Sur - 250





TODO EN IMPERMEABILIZANTES

Nit. 811.021.891-8
WWW.PROMATEL.COM.CO

calidad del servicio, (vi) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, (vii) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, - vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario. (viii) Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros países para los fines relacionados con la operación.

9. En caso de una venta de la mayoría de los activos de la empresa, la información de los clientes y/o usuarios puede ser transferida al comprador como parte del establecimiento de comercio;

EMPLEO DE COOKIES.

PROMATEL podrá utilizar cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación de los clientes y/o usuarios por su sitio web y canales relacionados. Las cookies se asocian únicamente a clientes y/o usuarios anónimos y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales de los clientes y/o usuarios. Los clientes y/o usuarios podrán configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por PROMATEL, sin que ello perjudique la posibilidad de clientes y/o usuarios de acceder a los contenidos.

ENLACES.

En el caso de que en el sitio web se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, PROMATEL no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso PROMATEL asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

CONOCIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS USUARIOS.

En cualquier momento los clientes y/o usuarios podrán solicitarle a PROMATEL como responsable de los datos personales, que proporcione información sobre los mismos, que los actualice, los rectifique, así mismo podrá incluir nuevos datos si es su deseo, suprimirlos o excluirlos de la base de datos salvo que el dato sea absolutamente necesario para la prestación del servicio al cual se encuentra registrado y/o inscrito el cliente y/o usuario y quiera permanecer en él, de lo contrario, se desvinculará y/o inactivará totalmente del mismo. Si el usuario y/o cliente desea ejercer sus derechos y por tanto actualizar, rectificar suprimir entre otros deberá enviar un correo electrónico a asesor@promatel.com.co

+ [57 4] 279 76 76
+ [57] 316 472 5321

asesor@promatel.com.co
Cr 50 No. 79C Sur - 250





TODO EN IMPERMEABILIZANTES

Nit. 811.021.891-8
WWW.PROMATEL.COM.CO

DERECHOS DE LOS CLIENTES Y/O USUARIOS (1581 DE 2012, ARTÍCULO 8).

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

VIGENCIA.

El Cliente y/o Usuario acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó y durante el tiempo en que PROMATEL S.A.S. ejerza las actividades propias de su objeto social.

ATENCIÓN AL CLIENTE.

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos del usuario o cliente, podrá comunicarse con PROMATEL al correo electrónico asesor@promatel.com.co o llamar al teléfono: (+574) 279 7676 en La Estrella - Antioquia, en horario de oficina. Una vez el Usuario y/o Cliente presente una solicitud de las mencionadas anteriormente, PROMATEL tendrá hasta diez (10) días hábiles para dar respuesta. En todo caso PROMATEL podrá sujetarse a los términos establecidos en la ley.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS

PROMATEL S.A.S. NIT. 811.021.891-8. Dirección oficinas: Carrera 50 # 79C Sur – 250, La Estrella, Antioquia. Correo electrónico: asesor@promatel.com.co Teléfono: (+574) 279 7676 en La Estrella – Antioquia.

PROMATEL S.A.S. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, unilateralmente su política de privacidad y de tratamiento de datos personales. No limitaremos sus derechos derivados de la presente Política de Tratamiento de la Información y de uso de datos personales sin su expreso consentimiento. Publicaremos cualquier modificación de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales en esta página. Además, conservaremos las versiones anteriores de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales. Este servicio, no está dirigido a niños, niñas y adolescentes por lo que se le solicita, abstenerse de seguir adelante con el registro y/o servicio en caso de que usted sea una persona menor de dieciocho (18) años.

+ [57 4] 279 76 76
+ [57] 316 472 5321

asesor@promatel.com.co
Cr 50 No. 79C Sur - 250





TODO EN IMPERMEABILIZANTES

Nit. 811.021.891-8
WWW.PROMATEL.COM.CO

¿COMO ACCEDER, RECTIFICAR Y ACTUALIZAR SUS DATOS PERSONALES O SOLICITAR LA SUPRESIÓN DE LOS MISMOS?

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para ejercer el referido derecho usted lo puede hacer telefónicamente o por escrito, para lo cual debe tener en cuenta lo siguiente: La dependencia encargada de los asuntos vinculados a la protección de datos es el departamento de Contact Center ubicado en la Carrera 50 # 79C Sur – 250, La Estrella, Antioquia. La dirección electrónica: asesor@promatel.com.co. Para mayor información, favor de comunicarse al (+574) 279 7676 en La Estrella – Antioquia o visitar nuestra página de Internet www.promatel.com.co

RECLAMOS

Toda solicitud se atenderá en un tiempo máximo de ocho (8) días hábiles siguientes a la recepción.

Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los quince (15) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

CONSULTAS

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

CAPÍTULO VI DISPOSICIONES FINALES

ARTÍCULO 22. PROMATEL S.A.S. designa al encargado del Contact Center – Servicio al cliente en adición a otras funciones, para cumplir la función de protección de datos personales y para dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012.

+ (57 4) 279 76 76
+ (57) 316 472 5321

asesor@promatel.com.co
Cr 50 No. 79C Sur - 250

